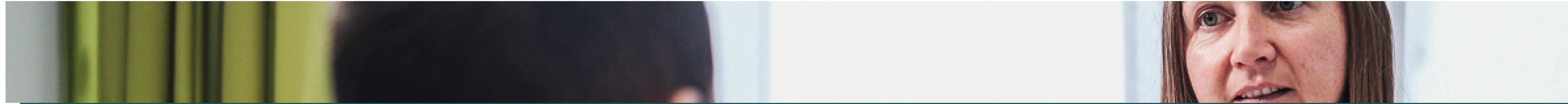




ONTHAALBROCHURE PEDIATRIE

Informatie voor de ouders





01. WELKOM

Beste ouders,

Uw kind werd zojuist opgenomen op de kinderafdeling van AZ Diest.
Graag willen wij u langs deze weg welkom heten en u wegwijs maken in de gewoonten van de afdeling.

Indien u na het lezen van deze informatie nog vragen zou hebben, kan u steeds terecht bij het verpleegkundig team van de afdeling.

 **Pediatrieafdeling**
013 35 44 71



ALGEMENE INFORMATIE

Op onze afdeling verblijven kinderen van 0 tot 16 jaar. De reden van opname bepaalt mee welke kamer u krijgt toegewezen.

Er zijn 4 types van kamers:

- kamer alleen (privé)
- kamer alleen met sas voor infectieuze aandoeningen (privé)
- kamer voor twee
- zaal met vier bedden (vooral voor daghospitalisatie)

De mogelijkheid voor rooming-in wordt steeds aangeboden. Hierdoor kan steeds één ouder bij het kind blijven slapen.

Rooming-in

Tijdens het ziekenhuisverblijf kan 1 van beide ouders of een andere vertrouwenspersoon (+18 jaar) in het ziekenhuis verblijven en overnachten.

Op elke kamer is hiervoor een zetelbed voorzien. Gelieve 's ochtends het bed terug op te klappen na het ontbijt. Dit geeft meer ruimte voor u en uw kind en vergemakkelijkt onze dagelijkse zorg.

Het bijbehorende linnen vindt u in de ladekast waar u het ook overdag dient te bewaren.

Voor de veiligheid van uw kind en om de verzorging ook 's nachts vlot te laten verlopen, vragen wij om uw kind niet bij op het zetelbed te laten slapen. Een ziek kind ligt beter in zijn eigen bed.

De inslapende ouder kan een ziekenhuismaaltijd verkrijgen. Die bestelt u bij opname bij de verpleegkundige.

Elke kamer is voorzien van een sanitaire cel. Handdoeken en toiletartikelen brengt u best van thuis mee, zowel voor uzelf als voor uw kind.

Babyverzorgingsproducten en vochtige doekjes zijn tegen betaling verkrijgbaar op de afdeling.

U kan gebruikmaken van gratis internet via de WIFI van het ziekenhuis. Maak hiervoor een verbinding met UZLeuven-gast. De verpleegkundigen helpen u graag verder.

03. WIE ZIJN WIJ?

Dagelijks zorgt een team van mensen voor uw kind. Graag stellen wij ons even voor:

De kinderartsen

- Dr. Asscherickx
- Dr. Lemmens
- Dr. Putseys
- Dr. Vanheer
- Dr. Winters

Vaak is het de kinderarts van wacht die uw kind opneemt. Maar u hebt de vrije keuze bij welke arts u nadien op controle gaat.

Elke dag doet één van de artsen de zaalronde. Een gesprek met de dokter kan tijdens die ronde of na afspraak.

De hoofdverpleegkundige & het verpleegkundige team

De hoofdverpleegkundige is Carolien Smeyers. Zij is elke weekdag van 8.00 tot 16.00 u aanwezig op de afdeling.

Het verpleegkundige team neemt de dagelijkse zorgen voor uw kind op zich.

De kinderverzorgsters staan in voor de spelbegeleiding en ondersteunende logistieke taken.

Ondersteunende diensten

De kinesist komt langs op vraag van de kinderarts.

Met de mensen van de sociale dienst kan u een afspraak maken indien gewenst. Dit nummer is beschikbaar op de afdeling.

Op vraag van de kinderarts kan er ook een psycholoog langskomen.

De poetsvrouw maakt elke namiddag de kamer schoon.

OPNAME

Een ziekenhuisopname is een ingrijpende gebeurtenis voor u en uw kind. We doen daarom ons best om deze ervaring zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Het helpt dan ook dat u enkele vertrouwde spulletjes van thuis meebrengt, zoals een knuffel, speelgoed of leesboekjes.

Aankomst

Bij aankomst zal een verpleegkundige uw kind een kamer toewijzen. Wanneer u via de consultatie of spoedgevallen wordt opgenomen, brengen wij de inschrijving in orde. U dient dan enkel nog in de loop van de opname langs te gaan op het onthaal om het opnamedossier te tekenen.

Indien u nog niet bent ingeschreven gaat u met het kamernummer en de identiteitskaart/kids ID van uw kind naar het onthaal op het gelijkvloers. Zij maken dan de inschrijving en eventuele hospitalisatieverzekering voor u in orde.



Opname

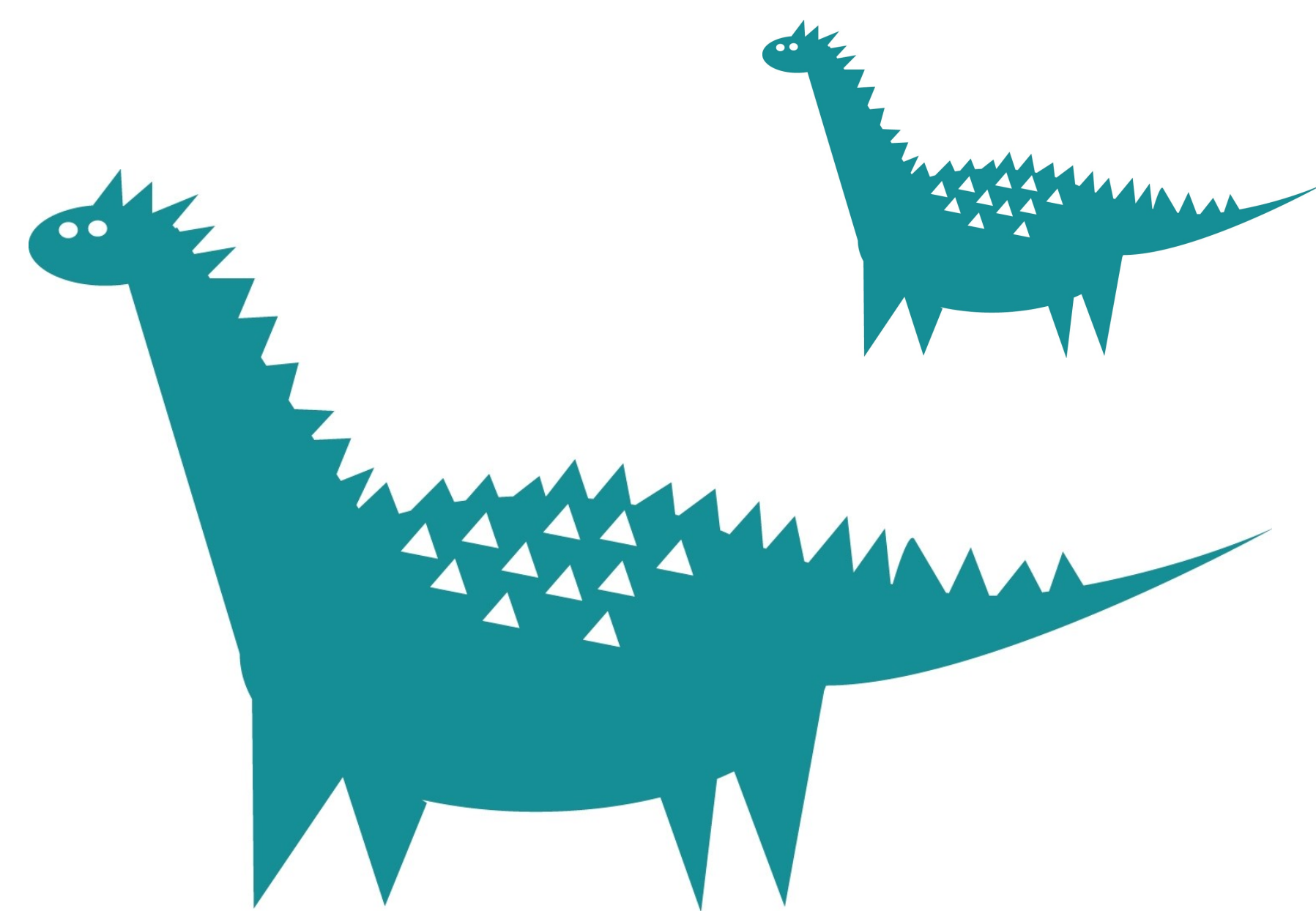
Tijdens de opname zal iemand van het team een vragenlijst met u overlopen om meer informatie te krijgen over uw kind voor het verpleegdossier. Tijdens dit gesprek vermeldt u best speciale aandachtspunten of gewoonten van uw kind, eventuele allergieën en de vaccinatiestatus van uw kind. Ook thuismedicatie is voor ons belangrijk.

Na het installeren op de kamer worden de eerste zorgen toegediend. Temperatuur meten, wegen, eventuele bloedafname, opstarten van medicatie, ... horen hierbij. Meestal nemen we uw kind daarvoor mee naar de onderzoekskamer. Indien u dit wenst, kan u hierbij aanwezig zijn.

Onderzoeken zoals röntgenfoto's (RX), echo, EEG, scan,... gebeuren op de andere campus van het ziekenhuis. Hiervoor wordt u met de ziekenwagen of een taxi gebracht.

Voor dit transport worden geen onkosten aangerekend.

Wanneer alle onderzoeken zijn afgerond, zal de arts u de resultaten meedelen. Meestal gebeurt dit de volgende dag tijdens de zaalronde.





05. DAGINDELING



06:45 - 07:00 u	Bespreking van patiëntjes
07:00 - 08:00 u	Ontvangst kindjes daghospitaal Start verzorging
08:00 u	Uitdelen ontbijt en medicatie Hulp bij voeding
	Afruimen gebeurt vóór 09:00 u
09:00 - 12:00 u	Ochtendverzorging Zaalronde door de kinderarts
10:30 - 11:30 u	Aanbod spelbegeleiding
	Geplande onderzoeken gebeuren doorgaans in de voormiddag
12:00 u	Uitdelen middagmaal en medicatie Hulp bij de voeding
	Afruimen gebeurt vóór 13:00 u
13:00 - 14:30 u	Administratie en bespreking van patiëntjes
14:30 - 17:00 u	Namiddagverzorging Hulp bij de voeding (peuters)
17:00 u	Uitdelen avondmaal
19:00 - 20:00 u	Avondverzorging en medicatie
21:00 - 21:30 u	Bespreking van patiëntjes
Vanaf 21:30 u	Nachtverzorging

06. VERZORGING

Hygiënische zorg

Indien het kan mag u uw kind zelf wassen. Een verpleegkundige zal helpen waar nodig. Let er wel op dat elk verband droog blijft wanneer uw kind in het bad of de douche gaat. (gebruik de handsproeier!) Wegwerpluiers en flesvoeding krijgt u op de afdeling.

Voeding

Maaltijden (brood – middagmaal/mix – fruitpap) worden besteld. U mag uw kind zelf eten geven. Vraag steeds goed na bij de verpleegkundige wat uw kind mag eten als u dit van thuis wil meebrengen.

Lichaamstemperatuur

Bij zieke kinderen wordt de temperatuur regelmatig gemeten. Bij koorts is het nodig de temperatuur ook 's nachts op te volgen.

Medicatie

U kan zelf aërosol, siroop,... aan uw kind toedienen, op het afgesproken tijdstip en in samenspraak met de verpleegkundige.

Alle verpleegkundige handelingen, evenals het bewaken van een infuus of monitor en het aanpassen van de voeding behoren tot het werkterrein van de verpleegkundige.



07. BEZOEK



Ouders zijn altijd welkom op onze afdeling. Er gelden voor hen geen bezoeken. Wij vragen wel om de nachtrust van uw kind en de andere patiënten te respecteren.

De afdeling wordt 's nachts afgesloten tussen 21.00 en 7.00 uur. Om op de afdeling te komen, belt u aan. De nachtverpleegkundige zal u binnen laten. Voor het buiten gaan is een code nodig.

Max. 2 andere bezoekers zijn welkom tussen 15.00 - 19:00 uur.

Voor een ziek kind zijn rust en stilte op de kinderafdeling erg belangrijk. Wij vragen om het bezoek zoveel mogelijk te spreiden en op de kamer te blijven.

Soms hangt er een kikker aan de deur met schort en masker. Dit betekent dat bij dit kind isolatiemaatregelen van toepassing zijn. De schort, masker... zijn enkel bedoeld voor de ziekenhuismedewerkers. Als bezoeker is het voldoende om goed de handen te wassen en geen contact te zoeken met andere gehospitaliseerde kinderen.

Bij verzorging of onderzoek vragen wij het bezoek om de kamer even te verlaten.

- ! Er geldt een absoluut rookverbod op de afdeling.
- Wanneer u even de kamer verlaat vragen wij om uw kind veilig achter te laten (spijlen van het bedje volledig omhoog) en ons te verwittigen.

Enkele weetjes



Aandoeningen op pediatrie zijn vaak infectieus. Daarom is het noodzakelijk om op de kamer te blijven. Wilt u toch met uw kind de kamer of de afdeling verlaten, dan kan dit enkel met toestemming van de arts of verpleegkundige.



Onder het nachtkastje (met uitzondering van de vierpersoonskamer) staat een kleine ijskast voor persoonlijk gebruik. Denk er aan om deze bij vertrek leeg te maken.



In de speelzaal kan er getekend, gespeeld en geknutseld worden. Deze activiteiten worden begeleid door de mensen van spelbegeleiding. Wanneer uw kindje niet van de kamer mag omwille van infectie, wordt er speelgoed op de kamer aangeboden (elke voormiddag).

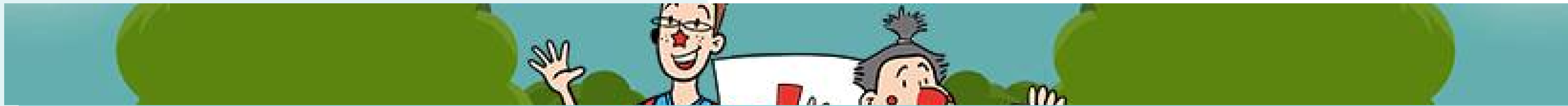


Naast de speelzaal is een zithoek vanwaar u uw kind in het oog kan houden.



Er staat een frisdrank-/snoepautomaat aan het onthaal.





08. MEDICLOWNS

Elke vrijdag mogen de patiëntjes van de afdeling ook hoog bezoek verwachten. Een clown van de MediClowns komt dan een glimlach toveren op hun gezicht. Zij helpen het verpleegkundig team om het verblijf van uw kind wat op te vrolijken.



mediclowns

ALLES VOOR JE GLIMLACH

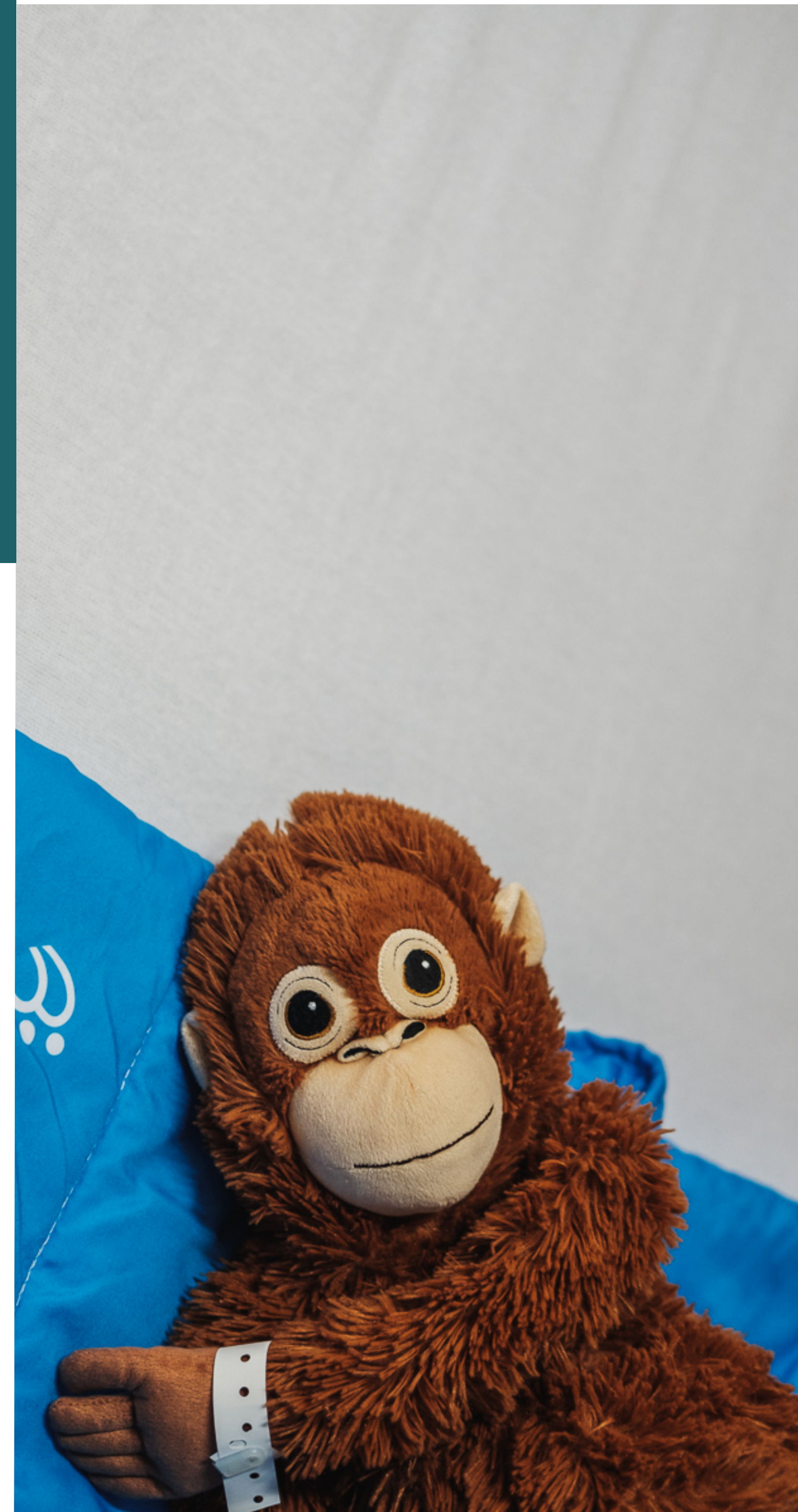


Meer info: [mediclowns.be](https://www.mediclowns.be)



08 VALPREVENTIE

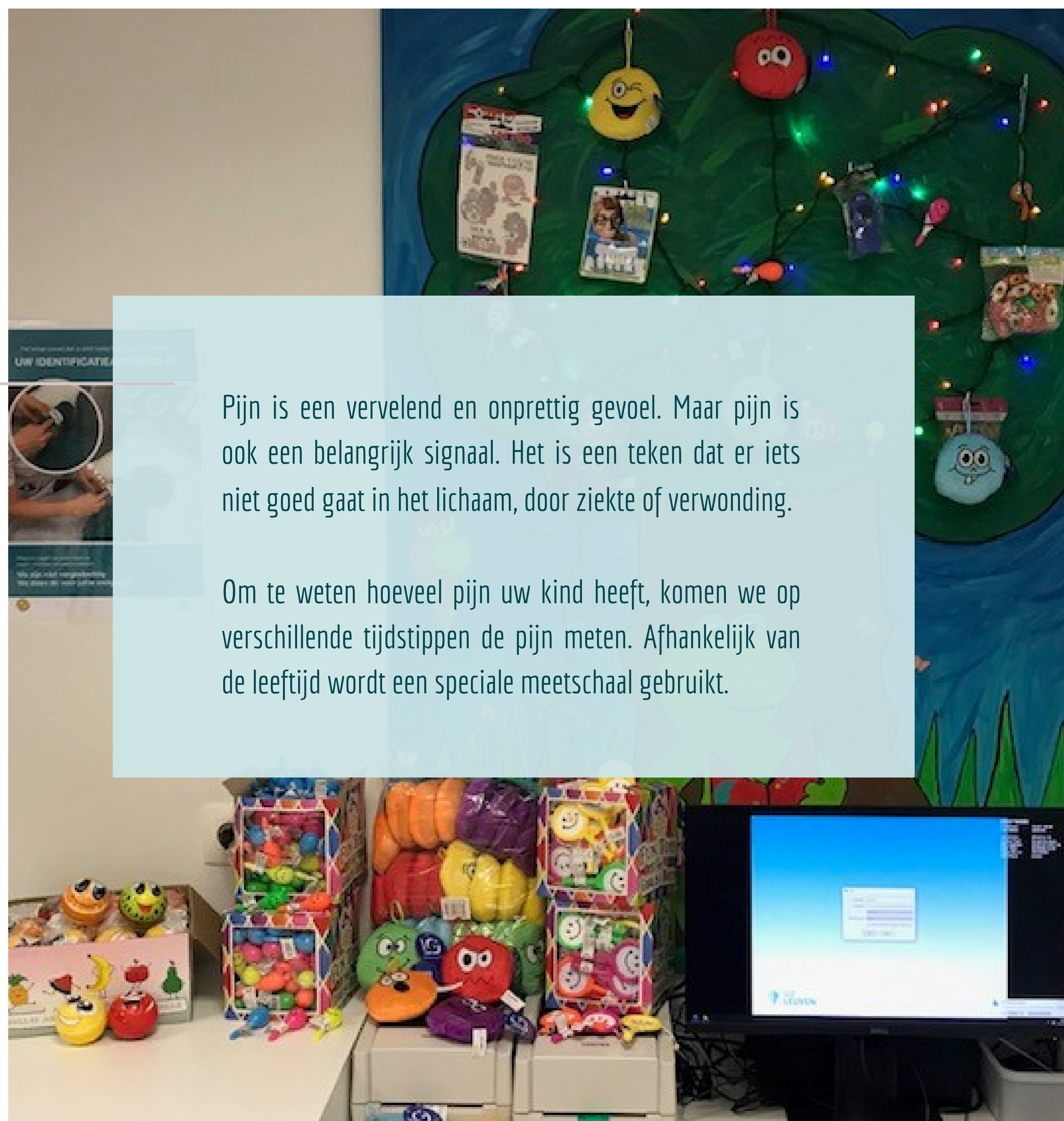
Valincidenten zijn een veelvoorkomend probleem binnen de ziekenhuizen. Door middel van algemene maatregelen ter preventie van vallen, proberen we het aantal valincidenten zo laag mogelijk te houden.



Gelieve zelf volgende tips ter harte te nemen:

- Ruim (samen met uw kind) de kamer steeds op
- Laat uw kind nooit alleen op het verzorgingskussen, in de eetstoel,...
- Laat uw kind niet op zijn sokjes rondlopen
- Laat uw kind niet door de gangen rennen of in de trappenhall spelen
- Leg alles wat het kind nodig heeft binnen handbereik
- Laat kleine kinderen nooit alleen in de douche
- Laat een baby of kind dat moeite heeft met stappen, nooit alleen achter op de grond maar steeds in bed met de spijlen/ bedhekken omhoog
- Zorg voor voldoende verlichting
- Zorg dat u uw kind altijd veilig achterlaat in bed (spijlen van spijlenbed omhoog, bedhekken van gewoon bed omhoog, bed steeds in laagste stand,...)

PIJN



Pijn is een vervelend en onprettig gevoel. Maar pijn is ook een belangrijk signaal. Het is een teken dat er iets niet goed gaat in het lichaam, door ziekte of verwonding.

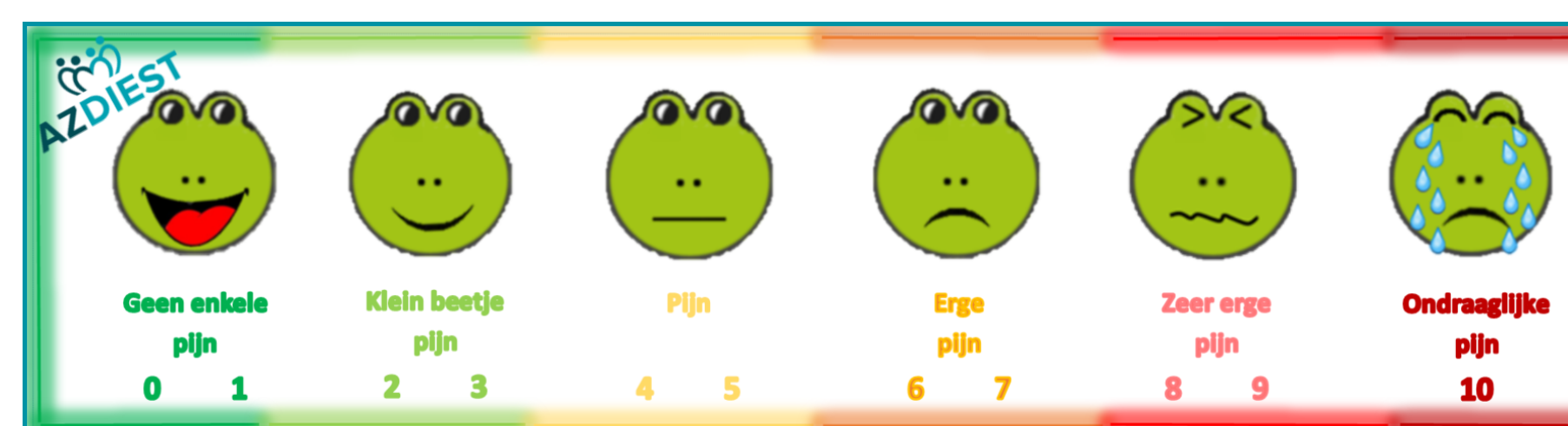
Om te weten hoeveel pijn uw kind heeft, komen we op verschillende tijdstippen de pijn meten. Afhankelijk van de leeftijd wordt een speciale meetschaal gebruikt.

Kinderen jonger dan 4 jaar

Kleine kinderen kunnen moeilijk aangeven hoe erg de pijn is, maar tonen dit door te wenen, te kreunen, stampen met de beentjes, grimassen, ... We kijken daarom naar hun gedrag en lichaamshouding en geven hen een pijnscore via de Comfort pijnschaal.

Kinderen tussen 4 en 10 jaar

Bij deze leeftijd beoordelen we de pijn aan de hand van de Gezichtjes pijnschaal. Aan de kinderen wordt gevraagd het gezichtje aan te duiden dat het beste past bij de hoeveelheid pijn die ze op dat moment hebben. Een lachend gezichtje betekent dat ze geen pijn hebben, een zeer verdrietig gezichtje komt overeen met heel veel pijn.



Kinderen ouder dan 10 jaar

Voor oudere kinderen gebruiken we de NRS (Numerieke Rating Schaal). Op een meetlatje kunnen ze een cijfer aanduiden tussen 0 en 10 waarbij 0 staat voor geen pijn en 10 voor ondraaglijke pijn.

Aan de hand van de pijnmeting kan de verpleegkundige de nodige pijnmedicatie toedienen, mits het in acht nemen van het nodige tijdsinterval. Dit gebeurt in samenspraak met de arts.

Ook als ouder kan u proberen de pijn te verminderen door te zorgen voor de nodige afleiding. Bijvoorbeeld door het lezen van een verhaaltje, een spelletje spelen, de pijnlijke plaats masseren, ...

10 RECHTEN VAN HET KIND IN HET ZIEKENHUIS

- Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.
- Kinderen hebben het recht hun ouders of verzorgers altijd bij zich te hebben.
- Ouders wordt accommodatie en de mogelijkheid tot overnachting naast het kind aangeboden.
- Kinderen en hun ouders hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan de leeftijd en het bevattingvermogen van het kind.
- Kinderen en hun ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen.
- Kinderen worden in het ziekenhuis gehuisvest en verzorgd samen met kinderen in dezelfde leeftijd- en/of ontwikkelingsfase.
- Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie. Kinderen hebben recht op een verblijf in een stimulerende veilige omgeving waar voldoende toezicht is en die berekend is op kinderen van alle leeftijdscategorieën.
- Kinderen worden behandeld en verzorgd door medisch, verpleegkundig en ander personeel dat speciaal is opgeleid voor de zorg voor kinderen. Het beschikt over de kennis en de ervaring die nodig is om ook aan de emotionele eisen van het kind en het gezin tegemoet te komen.
- Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.
- Kinderen hebben het recht met tact en begrip te worden benaderd en behandeld. Hun privacy wordt ten allen tijden gerespecteerd.

OMBUDSDIENST

Een ziekenhuis is een zeer complexe organisatie, waar heel wat medewerkers bij betrokken zijn. Het is dan ook onvermijdelijk dat er zich situaties voordoen die voor verbetering vatbaar zijn.

Indien u problemen ervaart, adviseren wij u om deze zo snel mogelijk met de betrokkenen (artsen en ziekenhuismedewerkers) te bespreken.

Ons ziekenhuis beschikt natuurlijk ook over een ombudsdienst, die u kan bereiken via:

- ombudsdienst@azdiest.be
- 013 35 40 70 – Mevr. Edith Hallet



11. ONTSLAG

Wanneer uw kind van de arts weer naar huis mag, zal iemand van het verpleegkundig team uitleg geven over de nabehandeling en de eventuele aandachtspunten met u doornemen. De nodige formulieren zullen worden meegegeven.

Medicatie die werd gestart, zoals een fles koortswerende siroop of antibiotica, mag worden meegenomen.

Wanneer u nog bepaalde documenten nodig heeft zoals schoolattest, attest sociaal verlof, hospitalisatieverzekering, ... vraagt u die best op de dag van ontslag aan de behandelende arts tijdens de zaaltoer.

Vergeet niet om even in alle kasten (spiegelkast badkamer/ijskast) te kijken of u niets vergeten bent. Vooral laders voor GSM, laptop, ... blijven vaak achter.

12. TOT SLOT

Hopelijk heeft deze brochure u wat meer inzicht in de werking van onze afdeling gegeven. Indien u nog vragen hebt, aarzel dan zeker niet ons te contacteren.

Wij wensen u en uw kind een aangenaam verblijf.

Alvast bedankt voor uw medewerking!
Vanwege het hele team.

 **Secretariaat pediatrie (voor afspraken)**

08:30 - 12:00 u / 12:45 - 16:30 u

013 35 40 61

 **Verpleegafdeling pediatrie**

013 35 44 71



VERANTWOORDELIJKE UITGEVER



AZDIEST

Algemeen Ziekenhuis Diest
Statiestraat 65 – 3290 Diest
t 013 35 43 23 – f 013 31 34 53
post@azdiest.be – www.azdiest.be

©Algemeen Ziekenhuis Diest
Juli 2023

