

JAARVERSLAG

EEN JAAR ALS GEEN ANDER



VOORWOORD

Omarm de uitdagingen en mogelijkheden.

2020 was een jaar als geen ander. We werden als zorginstelling uitgedaagd om een antwoord te formuleren op een nieuw zorgvraagstuk. Het heeft van ons team inzet en doorzetting gevraagd, flexibiliteit en moed. Om steeds weer opnieuw die kwaliteitsvolle zorg te blijven bieden, om van AZ Diest een ziekenhuis te maken waar patiënten zich veilig voelen.

De coronapandemie heeft ook mogelijkheden gecreëerd en getoond tot wat we als regionaal ziekenhuis in staat zijn: warme, hartelijke en kwaliteitsvolle zorg bieden die zelfs door Newsweek recent bekroond werd met voor AZ Diest een plaats in de top 20 van beste Belgische ziekenhuizen.

We kijken terug op een bewogen, uniek maar ook hoopvol 2020.

Want meer dan ooit staat de patiënt centraal, omringd door persoonlijke en innovatieve zorg.

Ilse Van Asbroeck
Algemeen directeur AZ Diest

01

AZ DIEST IN CIJFERS

AZ Diest heeft in 2020 niet stilgestaan. Naast de zorg voor de COVID-19-patiënten liep ook de reguliere zorg verder, werden er nog steeds opleidingen gevolgd, baby's geboren en spoedcontacten genoteerd.

De cijfers geven een inzicht in onze activiteiten, maar werden in 2020 sterk beïnvloed door de coronapandemie. Niet-urgente onderzoeken en ingrepen werden immers conform de overheidsbeslissingen uitgesteld en raadplegingen werden geannuleerd.



MEDEWERKERS

634



ARTSEN

142



OPLEIDINGSUREN

2.748



SPOEDCONTACTEN

15.916



RADIOLOGISCHE
ONDERZOEKEN

60.731



RAADPLEGINGEN

97.527



OPNAMES

7.530



DAGOPNAMES

8.357



CHIRURGISCHE
INGREPEN

9.604



GEBOORTES

626

01 - AZ DIEST IN CIJFERS - MATERNITEIT



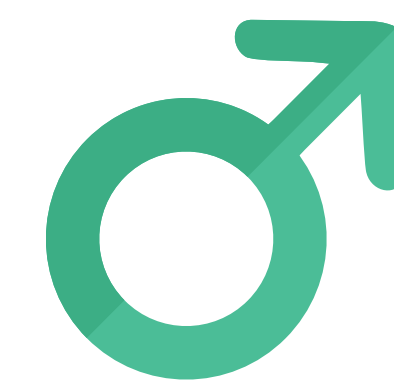
626

GEBOORTES



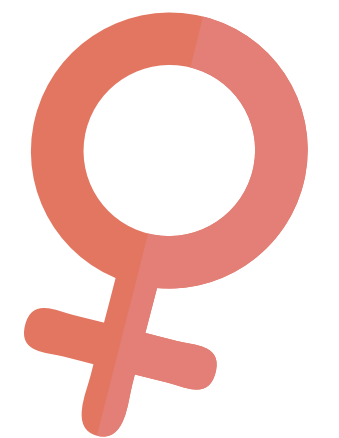
621

BEVALLINGEN



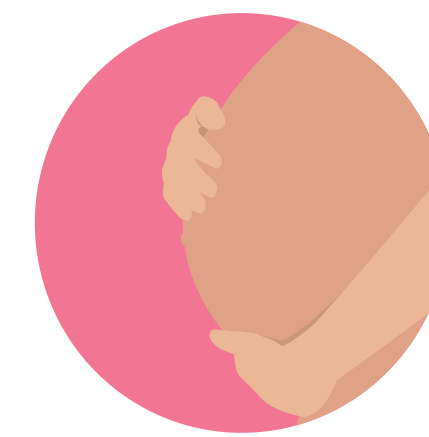
313

JONGENS



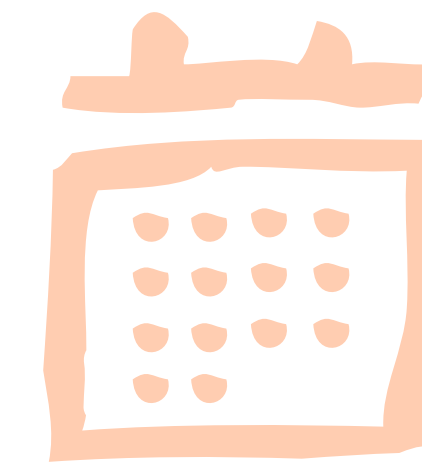
313

MEISJES



126

SECTIO'S



01.10.20

DRUKSTE DAG



77%

BORSTVOEDING

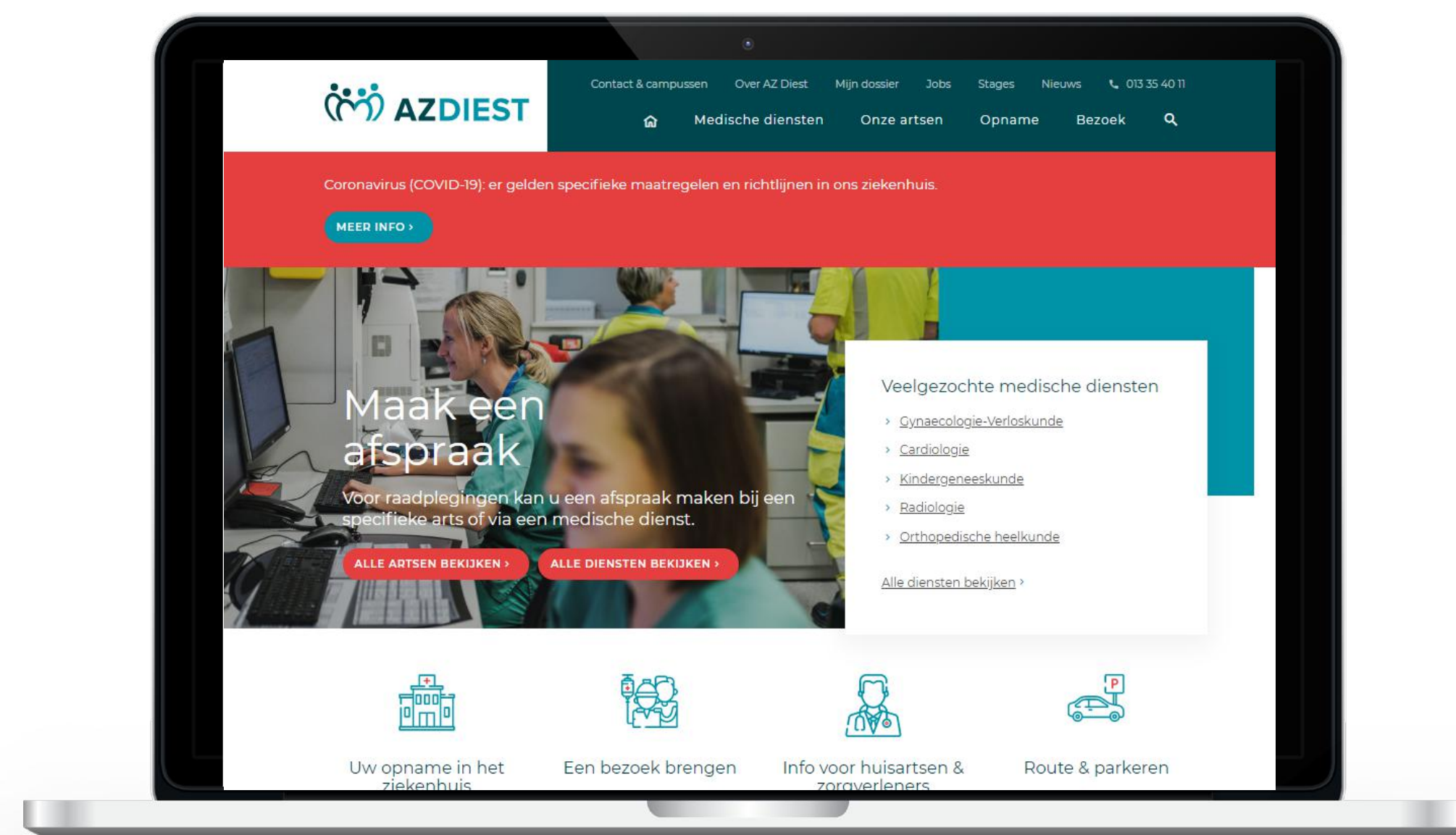
A background image showing healthcare workers in full personal protective equipment (PPE), including white gowns, face shields, and gloves. They are standing in a line, possibly in a hospital corridor or a specialized unit. The image is slightly blurred and has a teal overlay.

02

AZ DIEST IN TIJD

Een bewogen jaar, met uitdagingen en kansen, gebeurtenissen en mijlpalen. 2020 verplichtte ons snel te handelen, aan te passen en in te spelen op de onstabiele en nieuwe realiteit. En daarnaast bleven we werken aan een hoopvolle toekomst van innovatie en medische expertise.

LANCERING NIEUWE WEBSITE

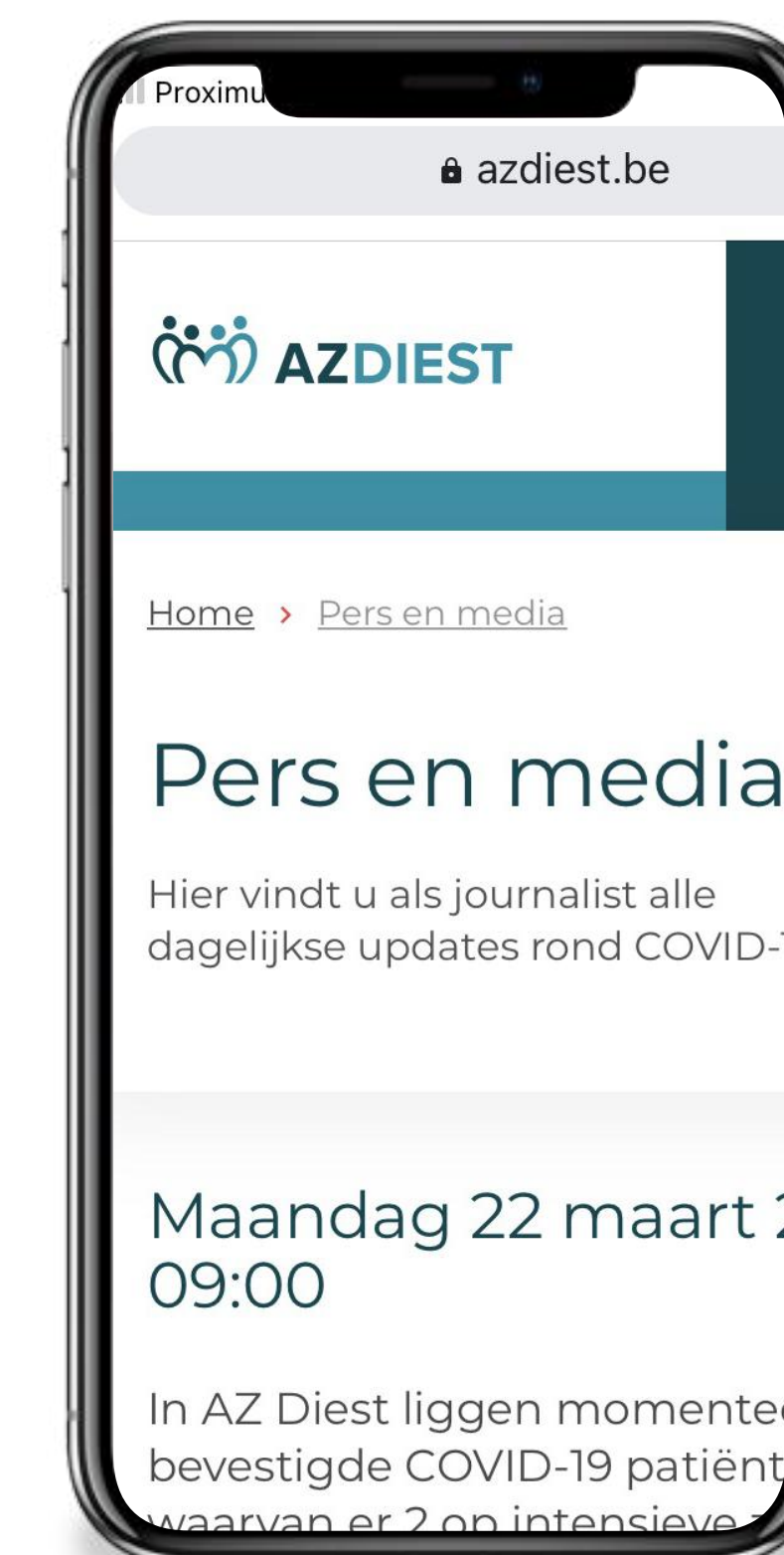


EERSTE GIFTEN

Het begin van een reeks gulle giften voor
ons ziekenhuis in coronatijd.

PERS EN MEDIA

Dagelijkse COVID-19-cijfers
worden online gepubliceerd.

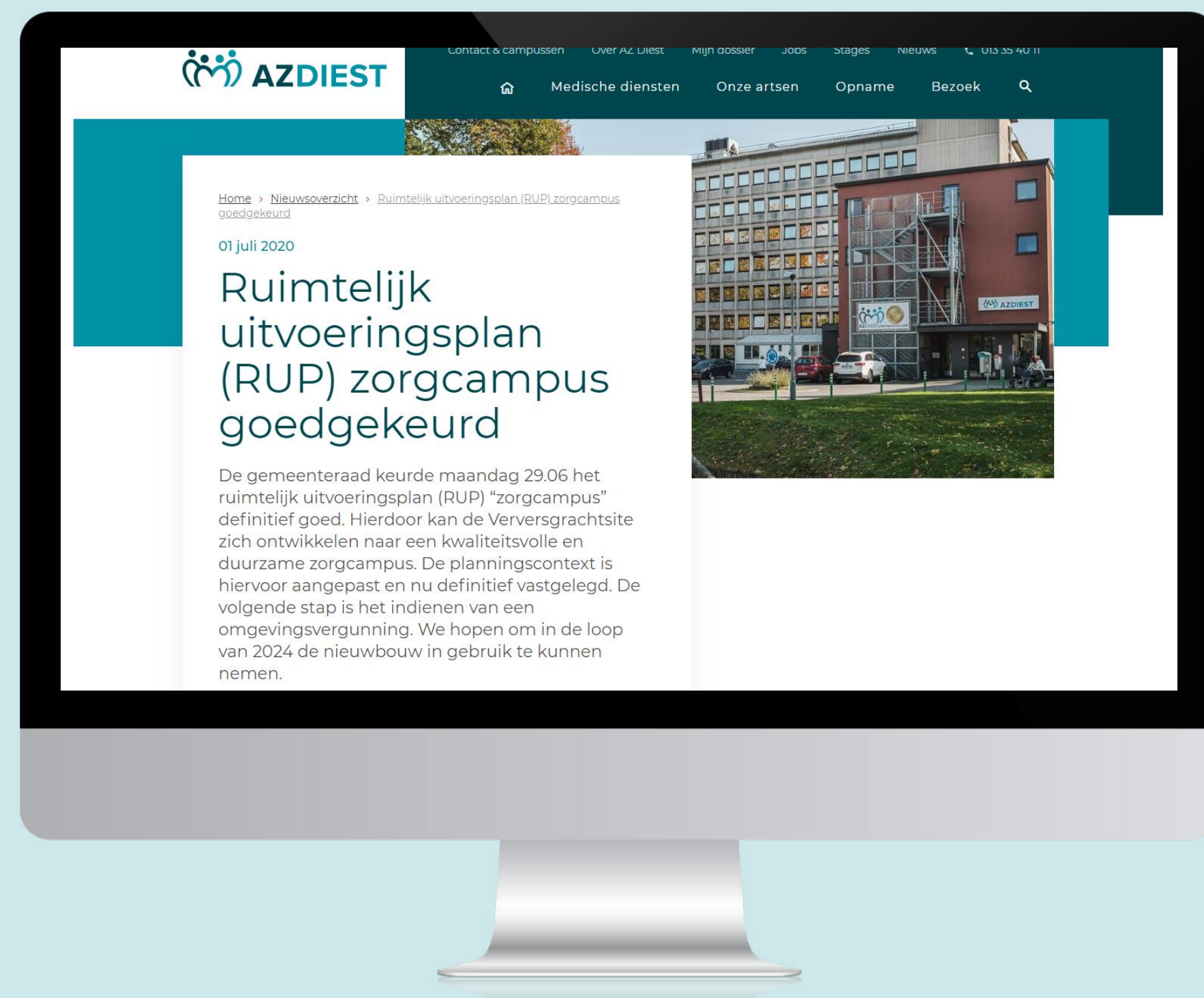


EERSTE BEADEMDE CORONAPATIËNT INTENSIEVE ZORGEN MAG NAAR HUIS

Na een verblijf van drie weken op intensieve zorgen en
een week op de COVID-19-afdeling

RUIMTELIJK UITVOERINGSPLAN ZORGCAMPUS GOEDGEKEURD

Een stap dichterbij een eengemaakte
zorgcampus op de Verversgracht.



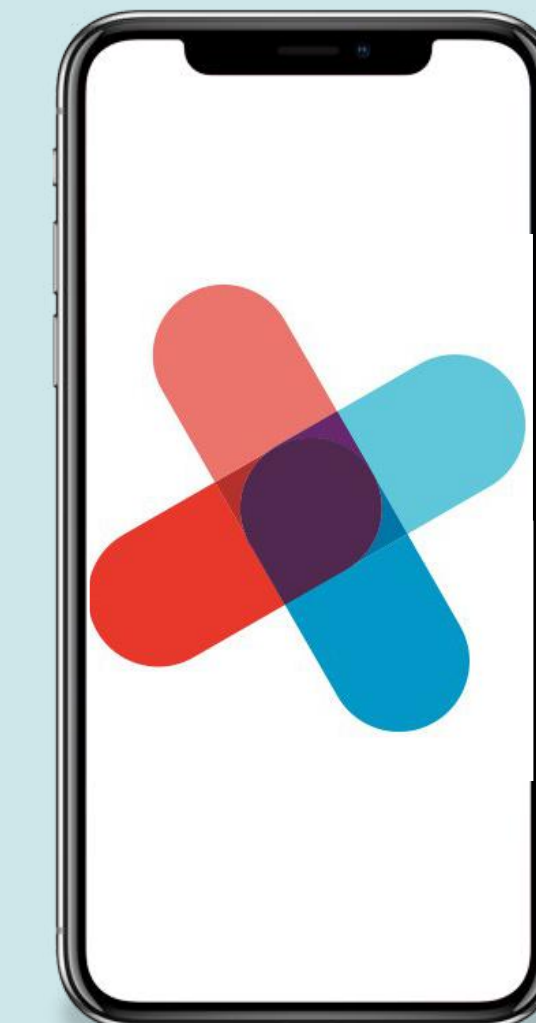
OPSTART VIDEOCAMPAGNE

Persoonlijke en kwaliteitsvolle zorg,
door de ogen van onze medewerkers.

J
U
N
J
U
L
I
S
E
P
T
E
M
B
R
E

AFSPRAAK RAADPLEGING MOGELIJK VIA MYNEXUZHEALTH

Eerste specialisme biedt online
afsprakenboek aan.

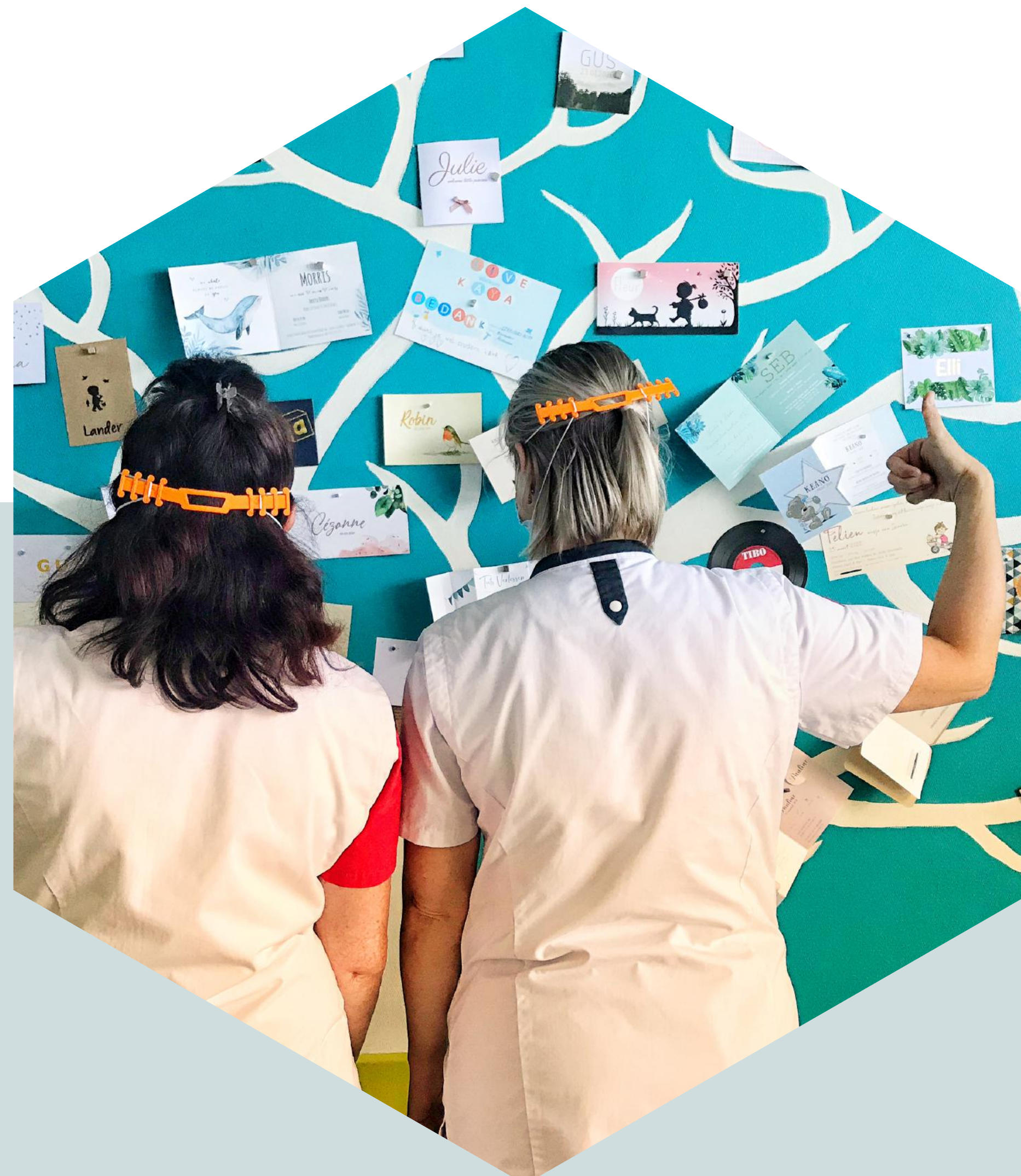


EERSTE GIFTEN VOOR ONZE ZORGVERLENERS

86 schenkers staken onze medewerkers in 2020 een hart onder de riem met steunbetuigingen in woorden en giften: van soep, koffiekoeken en pizza tot mondkmaskers, beademingstoestellen en hoogtechnologische apparatuur.



Een hartverwarmende solidariteit die onze zorghelden moed en net dat extra duwtje in de rug gaf om de uitdagende periode te blijven aangaan.



EERSTE BEADEMDE CORONAPATIËNT INTENSIEVE ZORGEN VERLAAT ZIEKENHUIS

Op 16 april mocht de eerste patiënt die tijdens zijn opname op intensieve zorgen werd beademd, de afdeling verlaten.

Onder luid applaus en met veel persbelangstelling werd de patiënt na drie weken naar een gewone COVID-afdeling overgebracht. Op dat moment verbleven er nog 23 COVID-patiënten in AZ Diest waarvan vijf op intensieve zorgen.

Een week later was hij al voldoende hersteld om het ziekenhuis te verlaten.

Een opkikker voor het hele team!

Eerste coronapatiënt in ziekenhuis Diest mag intensieve zorg verlaten: "Geeft ons energie om verder te doen"

In het Algemeen Ziekenhuis van Diest mag vandaag de eerste patiënt de dienst intensieve zorg verlaten. "Dit is een opsteker voor het hele team", zegt verpleegster Sylvia Hellemans. Op dit moment liggen er nog vijf patiënten op de Covid19-afdeling in Diest.

"De 67-jarige man heeft 14 dagen aan een beademingstoestel gelegen", vertelt verpleegster Sylvia Hellemans. "Stelselmatig konden we de beademing afbouwen en dat is goed geëvolueerd. Daarom mag hij nu verder herstellen op een andere afdeling."

“Psychisch zijn het zware dagen, een succesverhaal geeft ons een positieve boost

Sylvia Hellemans, AZ Diest

➔ Persbericht vrt NWS



RUIMTELIJK UITVOERINGSPLAN GOEDGEKEURD

De gemeenteraad keurde op maandag 29.06 het ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) "zorgcampus" definitief goed. Hierdoor kan de Verversgrachtsite zich ontwikkelen naar een kwaliteitsvolle en duurzame zorgcampus.

Samen met stad Diest ijveren we voor een toegankelijke zorg. En die ambitie zullen we fysiek uitbouwen met de ontwikkeling van een regionale, moderne en duurzame zorgcampus.

In 2024 zal de campus in de Hasseltsestraat verdwijnen en onze campus aan de Statiestraat zal worden uitgebreid met een nieuw gebouw, gelegen aan de Verversgracht en aan de Demer.

Met die nieuwe innovatieve zorgcampus kunnen we een antwoord blijven bieden op de recentste evoluties in de gezondheidszorg en kunnen we medische uitdagingen blijven aangaan.

Inmiddels werd ook de omgevingsvergunning goedgekeurd; een nieuwe stap in de verwezenlijking van onze ambitie.





02 - AZ DIEST IN TIJD - HOOGTEPUNTEN

OPSTART VIDEOCAMPAGNE

Zeven medewerkers van verschillende diensten hebben eind 2020 onze cameraman te woord gestaan over hun visie rond patiëntenzorg, welzijn en werken in AZ Diest.

Wat betekent kwaliteitsvolle zorg bieden voor hen en hoe verwezenlijken ze dit vanuit hun eigen functie? Waarin onderscheidt AZ Diest zich van andere ziekenhuizen, zowel voor de patiënt als voor de medewerker?

En wat vinden zij belangrijk om zich goed te voelen in ons ziekenhuis?

Vragen die doorheen 40 korte filmpjes beantwoord worden en in de loop van 2021 gepubliceerd worden op de sociale media van AZ Diest.





03

AZ DIEST MET EEN HART VOOR DE PATIËNT

Persoonlijke zorg gaat verder dan projecten en initiatieven. Het is een mentaliteit die aanwezig is bij al ons zorgpersoneel en die we op elke afdeling, bij elke patiënt hoog in het vaandel dragen.

BEZOEKBEPERKING, MAAR GEEN COMMUNICATIESTOP

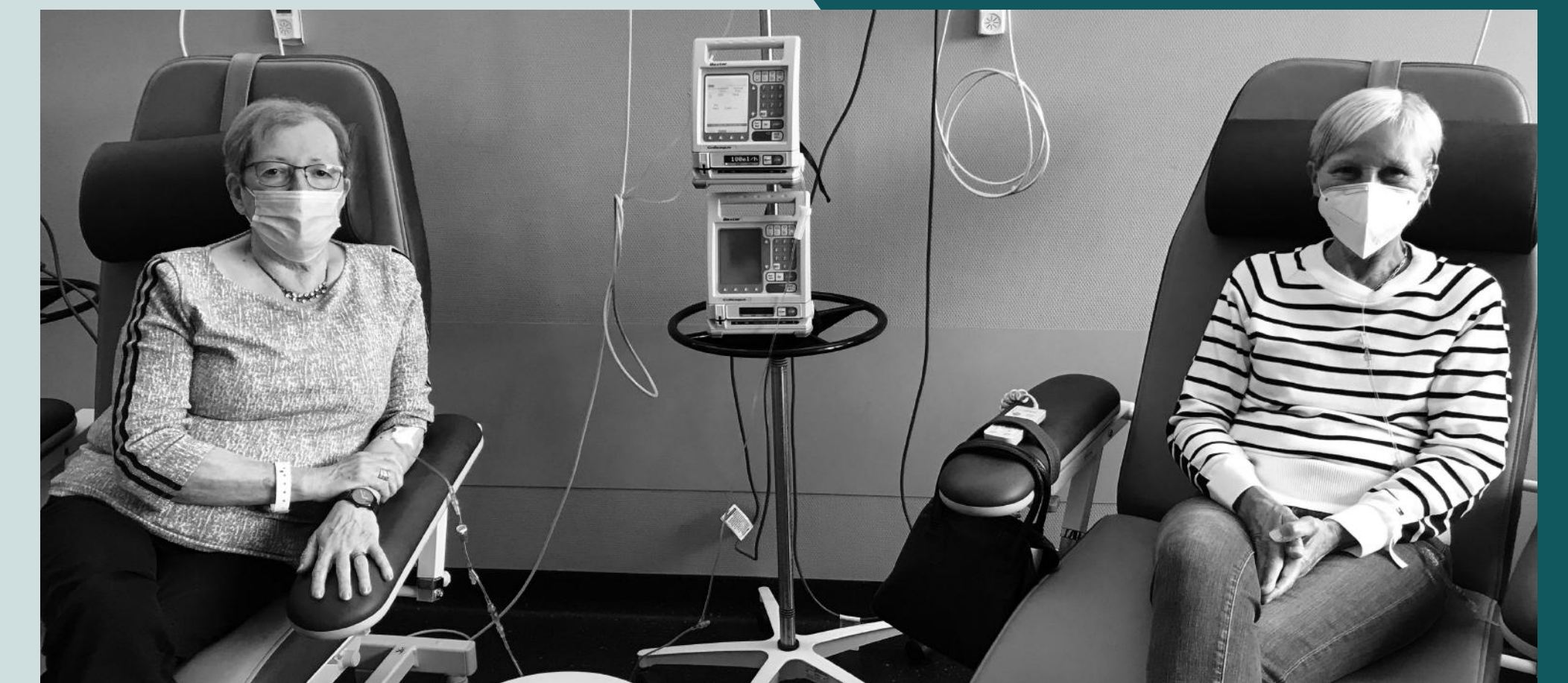
Communicatie met het thuisfront was in 2020 extra belangrijk. Bezoek werd gelimiteerd en soms volledig verboden. Maar een bezoekbeperking betekende niet per se een communicatiestop. Onze zorgverleners hielpen onze patiënten om via een tablet contact te leggen met familie en vrienden. Kostbare momenten tijdens hun ziekenhuisverblijf.



PERSOONLIJKE ZORG

In een jaar waarin de term 'social distancing' volledig ingeburgerd is geraakt en afstand houden een normaliteit is geworden, staat onze zorg nog dichterbij onze patiënt.

Voor de patiënten van het medisch dagcentrum was hun uitstap naar het ziekenhuis een regelmaat in een bewogen jaar. Een warm ontvangen met een persoonlijke zorgverlening werd nog belangrijker dan ooit.



"Ik ken de verpleging bij naam, het gaat er hier heel vertrouwd aan toe. Ze luisteren echt naar ons en dat maakt het verschil."



"Het verplegend personeel volgt perfect op wat er leeft bij ons en dat is voor mij attente zorg."

AZ DIEST ZORGT VOOR DE ZORG

Een uitzonderlijk jaar vraagt om een uitzonderlijke inzet van onze medewerkers. Ze hebben flexibiliteit, moed en doorzetting getoond, waardoor we als ziekenhuis kwaliteitsvolle zorg konden blijven bieden. En dat verdient een 'dankjulliewel' op vele manieren.

FOODTRUCKS @ AZ DIEST

AZ Diest haalde Amerika en Azië naar het ziekenhuis. Foodtrucks op beide campussen trakteerden alle medewerkers op een exotische lunch.

SIT BACK & RELAX

Twee massagestoelen stonden gedurende twee maanden ter beschikking van onze medewerkers die nood hadden aan ontspanning, een rustmoment of gewoon een andere invulling van hun pauze.

PRATEN IS OKÉ

Een team vol luisterende oren stond paraat om medewerkers die wilden ventileren op te vangen en te ondersteunen. Wie nood had aan een moment van rust, kon ook altijd terecht in onze Ruimte voor Stilte.





VERDRINK niet in je mondmasker.
Neem de tijd om te **ADEMEN**.
Wees **ADEM RUIMTE**
voor anderen.

"Ik heb wel 10 of 15 verschillende verpleegkundigen aan mijn bed gehad. Allemaal geweldig. Het zat in de kleine dingen, kleine momenten waarop ze je lieten weten dat ze je begrepen."

Gehospitaliseerde coronapatiënt



05

MEDISCH AANBOD

Van bevallingen tot geriatrische behandelingen, van een eenvoudige consultatie tot hoogtechnologische MRI scans, van een opname van een paar uur tot een verblijf van weken: in AZ Diest verwelkomen we patiënten uit de wijde omgeving voor een waaier aan kwaliteitsvolle zorgen.

AZ Diest staat voor persoonlijke zorg op maat van de patiënt, waar artsen en verpleegkundigen dicht bij de patiënt staan en luisteren naar hun wensen en bezorgdheden. Want ook dat is kwaliteitsvolle zorg.



INWENDIGE GENEESKUNDE

Cardiologie
Gastro-enterologie
Pneumologie
Slaaplabo
Geriatric
Endocrinologie- diabetologie
Nefrologie
Neurologie
Psychiatrie-liaison
Fysische geneeskunde
Medisch dagziekenhuis



HEELKUNDE

Abdominale heekunde &
proctologie
Obesitas heekunde
Urologie
Vasculaire heekunde
Plastische heekunde
Orthopedie
Neus-, keel- en oorziekten
Oftalmologie
Mond-, kaak en aangezichts-
heekunde & stomatologie



VROUW & KIND

Gynaecologie & verloskunde
Fertiliteit
Senologie
Pediatrie



MEDISCH-TECHNISCHE DIENSTEN

Apotheek
Medische beeldvorming
Klinische biologie
Nucleaire geneeskunde



KRITIEKE DIENSTEN

Anesthesie
Pijnkliniek
Spoedgevallen
Intensieve zorgen
Operatiekwartier
Chirurgisch dagziekenhuis



Dankbaarder dan ooit.
Voor de inzet en motivatie van onze medewerkers.
Voor de samenwerking met de eerstelijnszorg en ziekenhuisnetwerk Plexus.
Voor het vertrouwen van onze patiënten.

Meer dan ooit:

Samen zorgen wij. Voor uw gezondheid.

VIND ONS OP



www.azdiest.be



[az-diest](#)



[/AZDiest](#)



[@AZDiest](#)

