

JAARVERSLAG 2024



AZ DIEST BLIKT TERUG EN VERWELKOMT DE TOEKOMST

Belangrijkste cijfers	3
Onze nieuwbouw gewikt gewogen	3
Eerste FlaQum-audit	4
Het jaar van de robotchirurgie	4
Best practices	4
Een luisterend oor voor onze patiënten	5
Het werd warm in AZ Diest...	5
De toekomst van AZ Diest uitgelicht	6
Vrolijke vrienden... van AZ Diest	6

3 BELANGRIJKSTE CIJFERS

- Aantal medewerkers: 705 (incl. artsen)
- Aantal artsen: 153
- Aantal spoedcontacten: 21.250
- Aantal radiologische onderzoeken: 71.843
- Aantal opnames: 8.908
- Aantal dagopnames: 11.991
- Aantal raadplegingen: 130.102
- Aantal chirurgische ingrepen: 13.431
- Kwaliteitsscores
 - Patiëntgerelateerde incidentmeldingen: 378 (-14,7% tov 2023)
 - Algemene tevredenheid bij gehospitaliseerde patiënten: 64,82% (+1,41% tov 2023)
 - Algemene tevredenheid bij ambulante patiënten: 74,82% (+1,27% tov 2023)
- Materniteit:
 - Bevallingen: 620
 - Jongens: 312
 - Meisjes: 311
 - Tweelingen: 3

ONZE NIEUWBOUW GEWIKT EN GEWOGEN

2024 was een cruciaal jaar voor onze nieuwbouw in de steigers. Dit was het laatste volledige jaar dat er sprake was van campus Hasseltsestraat. Terwijl de nieuwe campus steeds meer vorm kreeg, de afdelingen zichtbaar werden, en de afwerking kwam kijken, groeide er steeds meer nieuwsgierigheid, en niet in het minst bij onze eigen medewerkers.

Op zondag 26.05 - niet toevallig op Open Wervendag – stonden de deuren van de AZ Diest nieuwbouw open, exclusief voor onze medewerkers.

Ze konden voor het eerst zien waar ze terecht zouden komen, in welke fase van de werken hun afdeling zich bevond en waar we met AZ Diest naartoe groeien.

“Mooie cafetaria”, “veel lichtinval”, “een thuisgevoel”. Dit waren maar enkele reacties na afloop van hun bezoek aan de nieuwe eengemaakte zorgcampus.

De AZ Diest toekomst ziet er goed uit ...

[Bekijk de video van het bezoek.](#)

EERSTE FLAQUM-AUDIT: ONZE GARANTIE VOOR KWALITEITSVOLLE ZORG

In 2022 stapte AZ Diest in het kwaliteitstraject FlaQuM, waarbij de nadruk ligt op duurzame zorgkwaliteit, zowel voor patiënten als voor medewerkers. Afgelopen jaar mochten we onze eerste FlaQuM Peer Challenge voorbereiden. Een audit waarbij auditoren van andere ziekenhuizen die hetzelfde traject bewandelen, de werking van ons kwaliteitssysteem kwamen toetsen. De implementatie van de door FlaQuM ontwikkelde modellen werden geëvalueerd, indicatoren (zoals mortaliteit, ligduur,

heropnames...) werden onder de loep genomen en het welzijnsbeleid voor onze medewerkers werd belicht.

En de challengers zagen dat het goed was! Hun feedback benadrukte de actieve en bewuste werking rond kwaliteit op de afdelingen en de inspirerende projecten die er op poten werden gezet.

Een eerste succesvolle FlaQuM-audit die de weg naar duurzame zorgkwaliteit garandeert.

HET JAAR VAN DE ROBOTCHIRURGIE

Onze Plexus-partner UZ Leuven investeerde afgelopen jaar in vier nieuwe operatierobots, waarbij een robot voorzien werd voor AZ Diest. Op 14 november 2024 werd de robot voor het eerst in gebruik genomen in ons ziekenhuis. Een mijlpaal in

onze chirurgie, waarbij teamwerk essentieel is: de chirurg bedient het apparaat, de verpleging ondersteunt. Ons OKa-team was alvast meteen gewonnen voor deze chirurgie van de toekomst.

BEST PRACTICES

Elk jaar stellen enkele enthousiaste afdelingen zich kandidaat voor de Best Practice van AZ Diest. Een initiatief dat afdelingen aanzet om na te denken over kwaliteitsvolle zorg en bij te dragen aan de continue verbetering binnen ons ziekenhuis. Zo droeg heerkunde 2 afgelopen jaar bij aan het comfort van de slechthorende en -ziende patiënten die een ingreep ondergaan, zette intensieve zorgen in op vroegtijdige mobilisatie van kritieke patiënten en ontwikkelde het dieetteam een protocol rond sondevoeding en parenterale voeding om patiënten optimaal te kunnen voeden.

De Best Practice hoofdprijs werd uiteindelijk weggekaapt door de pediatrieafdeling. Door het aanbrengen van een verdovende zelf wordt prikpijn bij jonge kinderen vermeden, een initiatief dat de jury het meest kon overtuigen.

Elk van deze projecten draagt bij aan kwaliteitsvolle zorg op maat van onze patiënten. Een missie waar we met heel AZ Diest naar streven.

EEN LUISTEREND OOR VOOR ONZE PATIËNTEN

Wat denken onze patiënten nu zelf? Hoe moet kwaliteitsvolle zorg er voor hen uitzien? Wat verwachten ze van ons ziekenhuis?

Om een antwoord op die vragen te krijgen, richtten we in 2024 de eerste patiënten panelgesprekken op. Patiënten van AZ Diest en hun naasten werden uitgenodigd om deel te nemen aan een focusgroep. Ze gingen er met elkaar in gesprek en deelden hun ervaringen en verwachtingen met elkaar en ons. Samen met de Vlaamse Patiënten Peiling en de tevredenheidsbevragingen die we op

regelmatige basis organiseren op al onze afdelingen, is dit een bron van kennis waar we mee aan de slag kunnen om onze eigen dienstverlening te blijven optimaliseren. Verder namen we opnieuw deel aan verscheidene benchmarks vanuit verschillende externe instanties: het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ), Vlaams Ziekenhuis Netwerk (VZN) en het Leuven Instituut voor Gezondheidsbeleid (LIGB). We luisteren naar onze patiënten. Ook dat is kwaliteitsvolle zorg.

HET WERD WARM IN AZ DIEST...

Lokale radio Loral en AZ Diest sloegen de handen in elkaar en maakten samen radio voor de Warmste Week.

Tijdens drie radionamiddagen vanuit AZ Diest werden er verhalen gedeeld rond eenzaamheid en verbinding, en konden luisteraars een plaat aanvragen ten voordele van het goede doel. Het werd letterlijk een warme week waarbij medewerkers elkaar in de bloemetjes zetten en het AZ Diest gevoel op de werkvloer tastbaar werd.

De Warmste Week werd afgesloten met een kerstmarkt uitgebaat door AZ Diest

medewerkers. Met druk bezochte standen, een uitverkochte kersttombola en heel veel kerstwarmte was deze eerste editie een succes te noemen! Na drie dagen radio en een kerstmarkt, zagen we meer dan € 3.800 op de teller staan. Een mooi bedrag dat de AZ Diest directie optrok naar € 6.000.

Met een cheque en een portie trots trok AZ Diest richting Brugge om het bedrag te overhandigen aan De Warmste Week. De afsluiter van een verbindende week.

[Bekijk de video van de overhandiging](#)

DE TOEKOMST VAN AZ DIEST UITGELICHT

In 2024 was ons ziekenhuis in volle ontwikkeling: de nieuwbouw stond in de steigers, fase 2 werd voorbereid, en de samenwerking met Plexus-partner UZ Leuven werd verder geïntensifieerd. Uiteraard waren dit ook belangrijke topics voor de medewerkers. Om een antwoord te kunnen bieden op de vragen en onze medewerkers blijvend geïnformeerd te houden over de ontwikkelingen op verschillende vlakken, werd er afgelopen

jaar de infosessie 'De toekomst van AZ Diest' georganiseerd. Een infomoment waarbij de directie in interactie gaat met de medewerkers over de onderwerpen die leven op de werkvloer. Een initiatief dat op veel bijval kon rekenen en een vaste waarde wordt op de AZ Diest-agenda.

Want gelukkige medewerkers zijn geïnformeerde en betrokken collega's.

VROLIJKE VRIENDEN... VAN AZ DIEST

2024 was het jaar waarin de Vriendenkring van AZ Diest nieuw leven werd ingeblazen. Enkele enthousiaste medewerkers verzamelden zich om vier activiteiten per jaar te organiseren binnen en buiten de ziekenhuismuren. Het doel? Medewerkers laten samenkomen buiten de werkcontext en ze de gelegenheid geven om hun collega's op een andere manier te leren kennen. Een wandeling voor het hele gezin door de Diesterse natuur, een picknick in de

ziekenhuistuin, een medewerkersquiz en de Warmste Week waren de eerste succesvolle activiteiten waarmee de Vriendenkring zich op de kaart heeft gezet.

Samen met het jaarlijkse zomerfeest en de Afterwork Party die door de directie van AZ Diest georganiseerd werden, stond 2024 in het teken van verbinding. In 2025 meer van dat ...

