

## BESTE PATIËNT,

De opname van een familielid op intensieve zorgen is een niet alledaagse ervaring.

Plots komt uw familielid in een vreemde omgeving terecht met allerlei technische apparatuur, alarmen en beperkingen.

Dit brengt heel wat onzekerheid en angst met zich mee, zowel voor de patiënt als voor de naaste familie.

Met deze brochure willen we alvast informatie en antwoorden geven op een aantal praktische vragen over het verblijf op de afdeling intensieve zorgen.

## VOORSTELLING

De dienst intensieve zorgen is een afdeling waar ernstig zieke patiënten onafgebroken medisch begeleid en verpleegkundig verzorgd worden.

Intensieve zorgen vereist continue observatie van de patiënt om de vitale functies te bewaken, te ondersteunen en zo nodig over te nemen.

Het verpleegkundig team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Sylvia Hellemans. De verantwoordelijke arts van de afdeling bezoekt dagelijks uw familielid, controleert en evalueert zijn/haar toestand en stelt het medisch beleid op.

Tweemaal per week wordt de gezondheidstoestand van elke patiënt besproken op het multidisciplinair overleg dat bestaat uit artsen van verschillende specialismen.

## HET MULTIDISCIPLINAIRE TEAM

- Intensivist/cardioloog
- Intensivist/anesthesist
- Pneumoloog
- Chirurg
- Klinisch bioloog
- Apotheker
- Verantwoordelijke verpleegkundige
- Sociale dienst
- Diëtist
- Kinesist

Indien nodig worden ook andere disciplines uitgenodigd naargelang de problematiek van de patiënten, vb neuroloog, psycholoog ...

## BEZOEK

Bezoek is welkom van **14:30 tot 15:00 u** en van **19:00 tot 19:30 u**.

Voor de continuïteit van de zorgen en voor een goed herstel van de patiënt is rust een absolute noodzaak en is het bezoek op intensieve zorgen beperkt tot 2 personen; enkel familie/naasten zijn toegelaten. Kinderen jonger dan 14 jaar worden niet toegelaten wegens wederzijds infectiegevaar.

Bent u ziek of koortsig, stel uw bezoek dan even uit.

Bij twijfel is het aan te raden een mondk masker te dragen op de afdeling intensieve zorgen. Zo vrijwaart u uw eigen gezondheid en die van uw naaste.

Bij het binnenkomen en verlaten van de afdeling mag u steeds uw handen ontsmetten met alcogel. De dispensers vindt u in elke kamer en aan de lavabo bij het verlaten van de afdeling.

De verpleging zal u uit de wachtzaal - aan de liften - komen halen.

Om zo goed mogelijk de privacy te bewaren, vragen we om tijdens het bezoek op de kamer te blijven.

Bloemen en planten zijn om hygiënische redenen niet toegelaten. Voor fruit, voeding en drank, contacteer je best eerst de verpleging. Indien toegelaten, kan dit bewaard worden in de koelkast.

Tijdens het bezoek neemt de verantwoordelijke verpleegkundige contact op met de familie en geeft verpleegkundige informatie over de belangrijkste veranderingen in de toestand van de patiënt.

Voor de bespreking van de medische toestand kan de verantwoordelijke intensivist u tijdens de bezoeken te woord staan. Indien nodig worden er ook afspraken gemaakt met de sociale dienst en/of palliatief support team.

## BENODIGDHEDEN

Het is niet nodig om wasgerei en kledij mee te brengen. Het dragen van eigen nachtkledij is niet mogelijk. Graag wel meebrengen:

- Toiletas met
  - scheerapparaat
  - kam
  - tandenborstel & tandpasta
  - deodorant
- Persoonlijke benodigdheden (bril, tandprothese, hoorapparaat, pantoffels...)

Sieraden worden meegegeven met de familie wegens hygiënische en veiligheidsredenen.



## DAGINDELING

Naast de verzorging, behandeling en onderzoeken heeft de patiënt op intensieve zorgen vooral rust nodig. Zodra de ziekte-toestand het toelaat wordt er naast de ademhalingskiné gestart met de mobilisatie van de patiënt. Zowel het medicatiebeleid als het dieet worden op punt gesteld. De voedingsgewoonten van de patiënt zijn bespreekbaar met de diëtist en worden indien nodig aangepast. Het dag- en nachtritme wordt zoveel mogelijk gerespecteerd.

Bij de verzorging, behandelingen en onderzoeken wordt er rekening gehouden met de actuele gezondheidstoestand van de patiënt.

## VARIA

De patiënten op intensieve zorgen zijn verbonden met allerlei kabelaars, infusen en toestellen. Dit is nodig om de patiënt zo veilig mogelijk op te volgen en de noodzakelijke behandeling te geven. De alarmsignalen die u regelmatig gaat horen, worden opgevolgd door de verpleegkundigen. Afhankelijk van de situatie en om veiligheidsredenen is het mogelijk dat uw familielid wordt gefixeerd.

U mag steeds uw familielid aanspreken, zelfs als hij/zij in een kunstmatige slaap wordt gehouden of in een comateuze toestand verkeert. U kan zich steeds informeren bij de verpleegkundige.

Het nemen van foto's of filmen is omwille van privacy niet toegestaan. Om de rust zo goed mogelijk te bewaren, wordt gebruik van gsm en smartphone op de afdeling niet toegelaten.

Voor klachten kan u zich wenden tot de hoofdverpleegkundige of tot mevr. Edith Hallet, de ombudsvrouw van AZ Diest: 013 35 40 70 - [ombudsdienst@azdiest.be](mailto:ombudsdienst@azdiest.be)

Indien uw familielid over een wilsbeschikking beschikt, gelieve dan de arts en verpleegkundige op de hoogte brengen.

## CONTACT

Hospitalisatieafdeling Intensieve zorgen  
Dag en nacht bereikbaar  
013 35 45 25  
[intensieve@azdiest.be](mailto:intensieve@azdiest.be)

Medisch diensthoofd  
Dr. Maxim Timmers  
Verpleegkundig diensthoofd  
Sylvia Hellemans

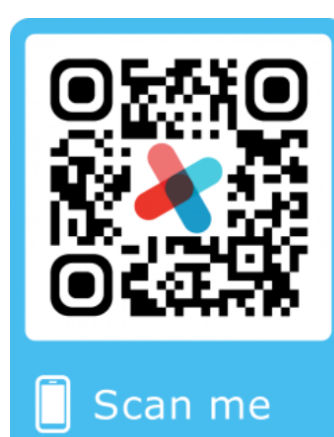
*Gelieve steeds dezelfde persoon contact te laten opnemen.*



# INTENSIEVE ZORGEN

## ONTHAALBROCHURE

 mynexuzhealth



Raadpleeg uw medisch dossier via  
[www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be) of download de app



 **AZDIEST**

Algemeen Ziekenhuis Diest

Statiestraat 65 - 3290 Diest  
Hasseltsestraat 29 - 3290 Diest  
t 013 35 40 11 - [www.azdiest.be](http://www.azdiest.be)



  
**AZDIEST**